



Conditions Générales de Vente – Compagnie des Grands Bateaux de Provence Le Chardonnay

Application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes conclues par le Chardonnay – Compagnie GBP, allée de l'ouille 84000 AVIGNON, avec des clients particuliers ou des groupes, etc...

Tarifs

Les tarifs indiqués sont en euros et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement de taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation. Les tarifs indiqués ne comprennent que les prestations mentionnées lors de la réservation, et s'entendent par chambre et pour le nombre de personnes indiquées. Les prestations complémentaires fournies par l'hôtelier lors du séjour seront ajoutées lors de la facturation. Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel. Les prix mentionnés sont susceptibles de modification sans préavis et seul le prix indiqué dans la confirmation de réservation est contractuel.

Réservation et modalités de paiement

Les réservations sont effectuelles par téléphone au 04 90 85 62 25 ou par e-mail à contact@mireio.net.

La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client. Pour cela, il est demandé au client de communiquer un numéro de carte de crédit avec sa date de validité (la transmission se faisant par mode sécurisé) et après réception d'une confirmation de réservation détaillée adressée au client par les Grands Bateaux de Provence. Le règlement des autres prestations se fera directement sur le bateau Chardonnay. La compagnie se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le numéro de carte de crédit serait incorrect. Les réservations, quelles que soient leurs origines, seront payables en euro uniquement. La compagnie GBP accepte les cartes de crédit suivantes : Visa et Mastercard, et possède un système de réservations sécurisée. Les espèces ne sont acceptées que pour les règlements effectués sur place.

Force majeure

La force majeure s'entend à tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche soit le client, soit le bateau d'assurer tout ou partie des obligations prévues au contrat. Il en est notamment ainsi en cas de grève, insurrection, émeute, prohibitions édictées par les autorités gouvernementales ou publiques. Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque personne supporte la charge des frais qui en découlent. Les clients supporteront notamment seuls les frais supplémentaires qui pourraient être engagés pour permettre la poursuite de leur séjour, à la survenance d'un cas de force majeure.

Interruption de séjour

Tout séjour commencé est dû dans son intégralité. Toute interruption de séjour entraînera la facturation du reste de nuitées à titre de dédommagements.

Modification d'une réservation

Toute demande de modification d'une réservation doit être formulée auprès de la compagnie GBP, par téléphone au 04 90 85 62 25 ou par mail à contact@mireio.net. La demande ne deviendra effective et définitive qu'au moment où la Compagnie GBP aura confirmé son acceptation par écrit.

Conditions d'annulation

- Annulation sans frais jusqu'à 15 jours à l'avance.
- En cas de non présentation (no-show) à la date d'arrivée prévue et en l'absence d'annulation, le montant total du séjour sera prélevé à titre d'indemnité.

Les prestations du Bateau Chardonnay

Les chambres sont disponibles à partir de 16h00 et doivent être libérées pour 11h30 le jour du départ. Le bateau se réserve le droit de facturer une nuit supplémentaire en cas de non-respect de l'heure maximale de départ (à partir de 11h30). En cas d'arrivée après 22 heures, la réception devra être prévenue.

Réclamations

Les réclamations relatives à l'inexécution ou à la mauvaise exécution des présentes doivent, être portées à la connaissance de la Compagnie GBP par écrit dans un délai de 7 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de la dite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

Responsabilités et loi applicable

La compagnie décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour. Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Les litiges seront soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises.

Siege : Compagnie des Grands Bateaux de Provence – Allée de l'ouille 84000 AVIGNON
04 90 85 62 25 – contact@mireio.net – www.mireio.net